

DEMANDA DA OUVIDORIA

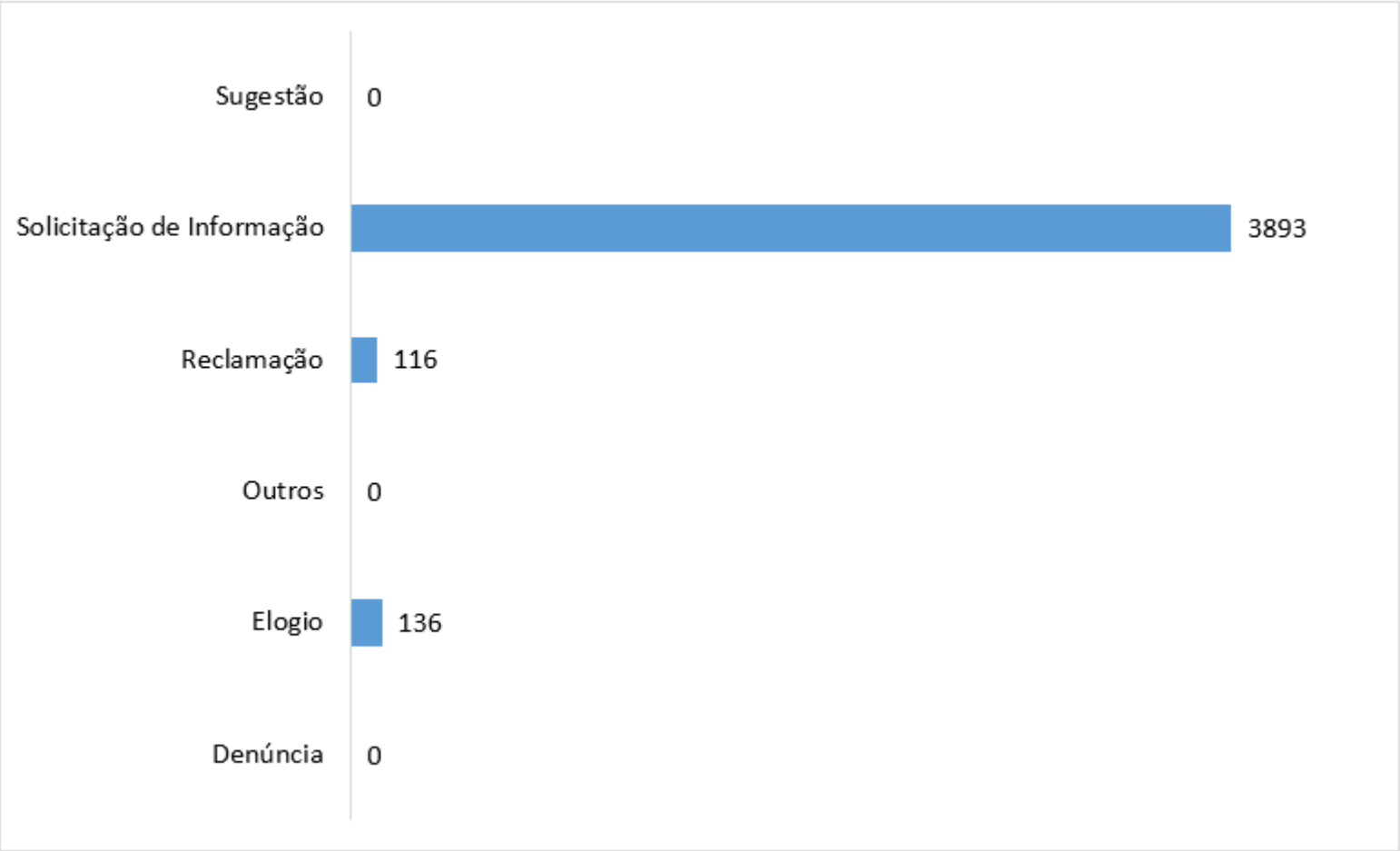
1º SEMESTRE/2026



1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2026

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

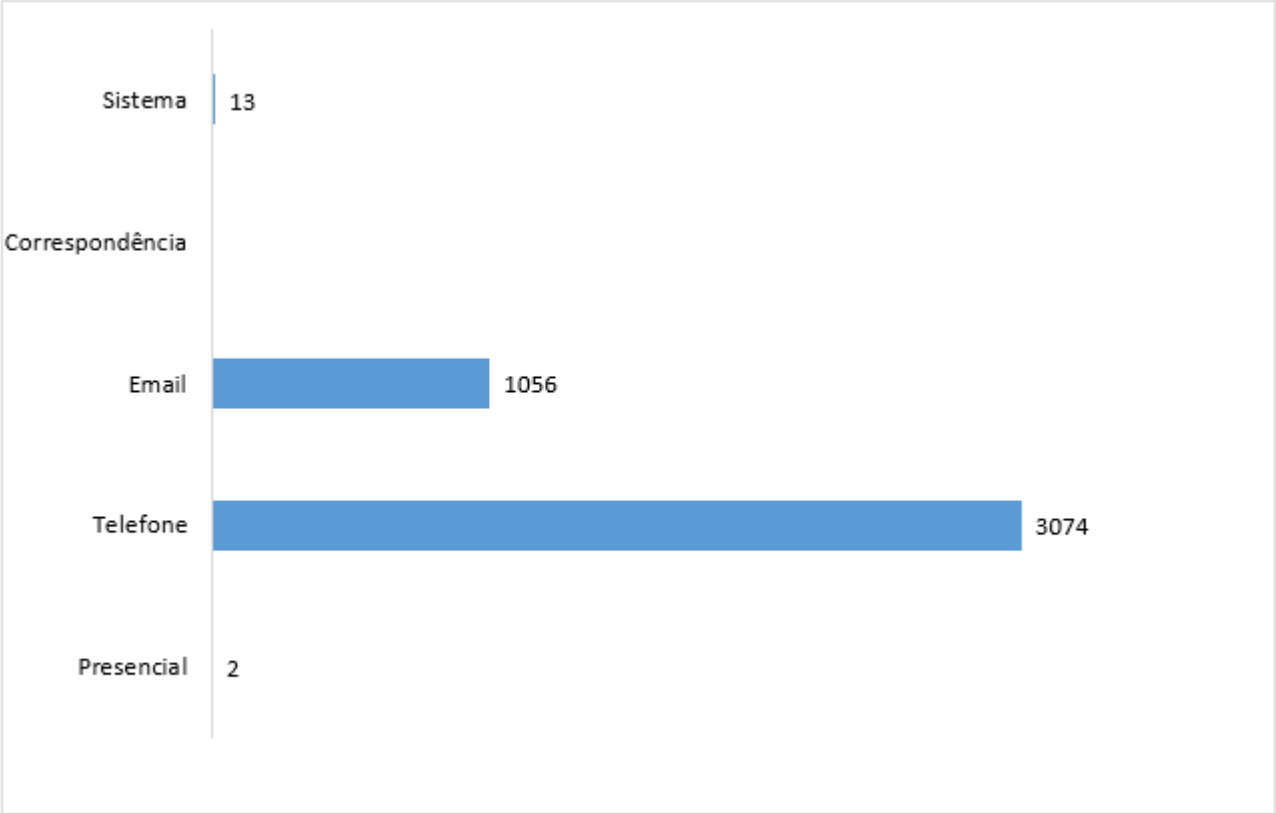
Tipo de manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	136
Outros	0
Reclamação	116
Solicitação de Informação	3893
Sugestão	0
Total	4145



1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2026

FORMA DE CONTATO

Forma de contato	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia						
Elogio		101	35			136
Outros						
Reclamação		59	55		2	116
Solicitação de Informação	2	2914	966		11	3893
Sugestão						
Total	2	3074	1056		13	4145



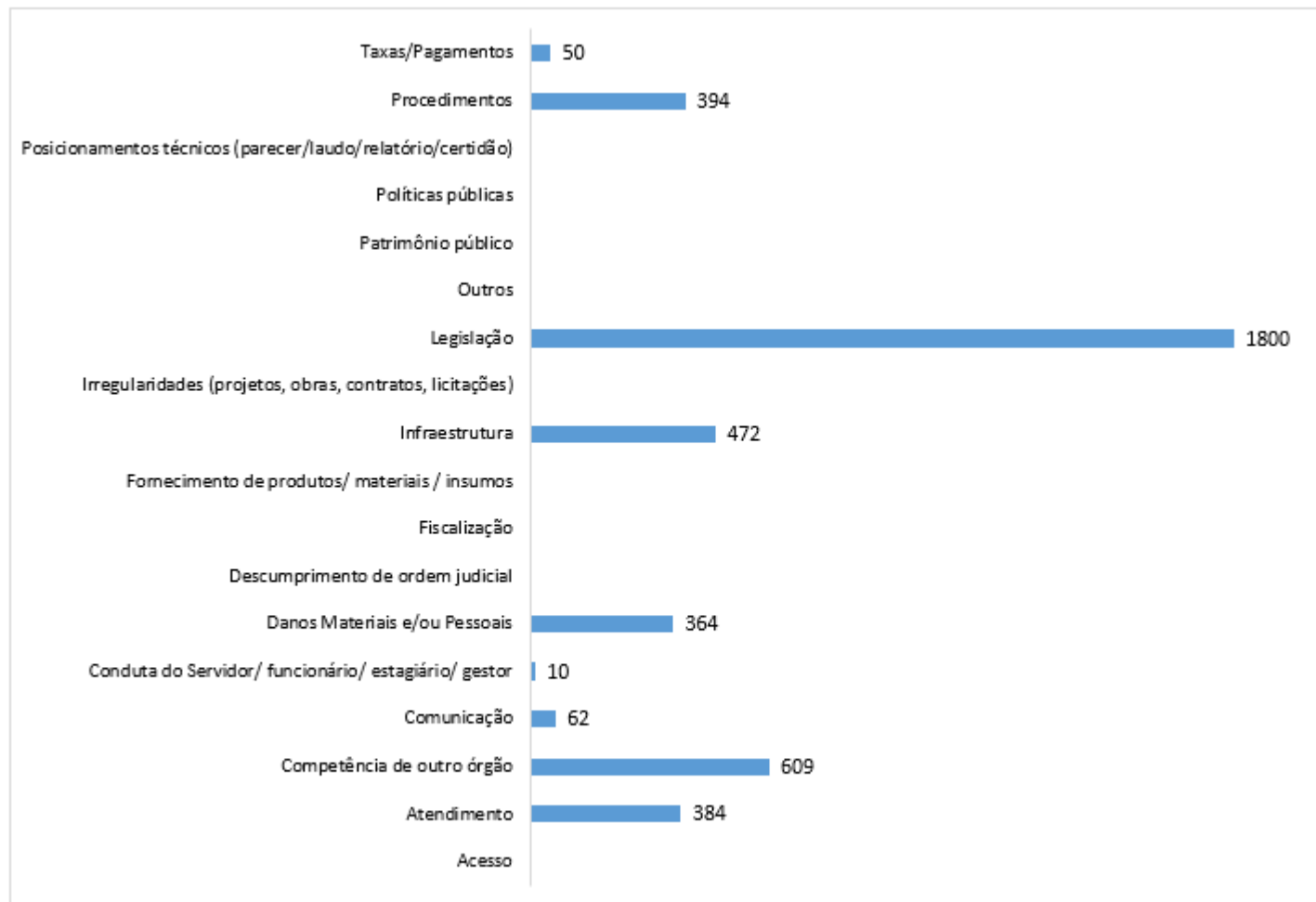
1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso							
Atendimento		136		2	246		384
Competência de outro órgão				20	589		609
Comunicação				2	60		62
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor				10			10
Danos Materiais e/ou Pessoais					364		364
Descumprimento de ordem judicial							
Fiscalização							
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos							
Infraestrutura				30	442		472
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)							
Legislação					1800		1800
Outros							
Patrimônio público							
Políticas públicas							
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)							
Procedimentos				43	351		394
Taxas/Pagamentos				9	41		50
Total		136		116	3893		4145

1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

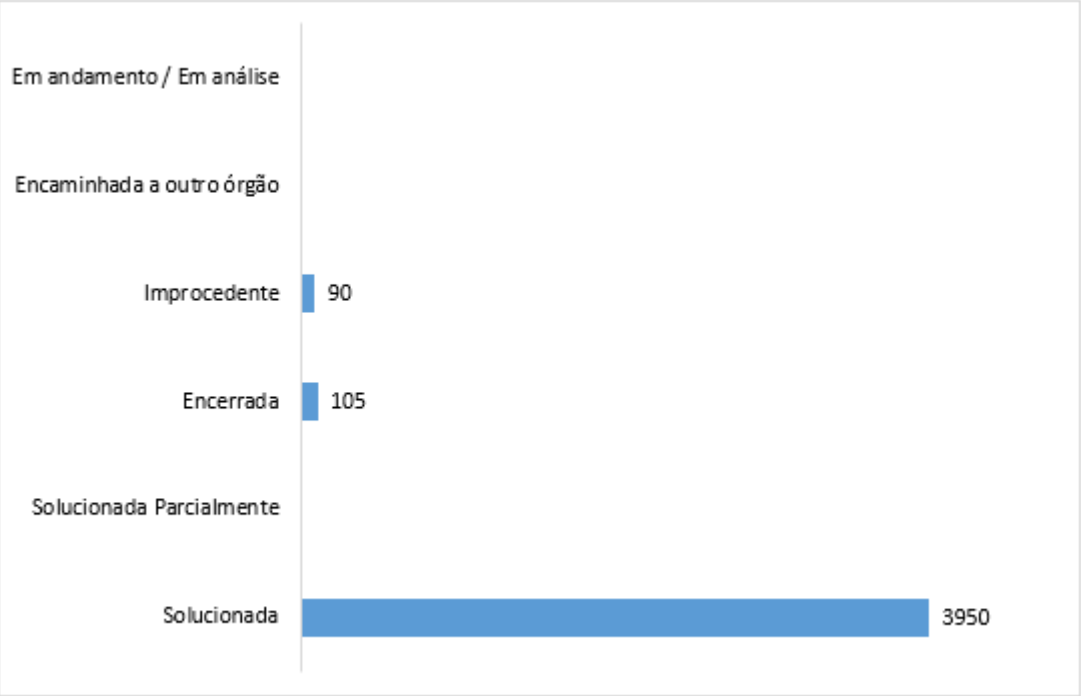
TEMA GERAL



1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2026

CONCLUSÃO

Conclusão	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia							
Elogio	135		1				136
Outros							
Reclamação	114		2				116
Solicitação de Informação	3701		102	90			3893
Sugestão							
Total	3950		105	90			4145



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

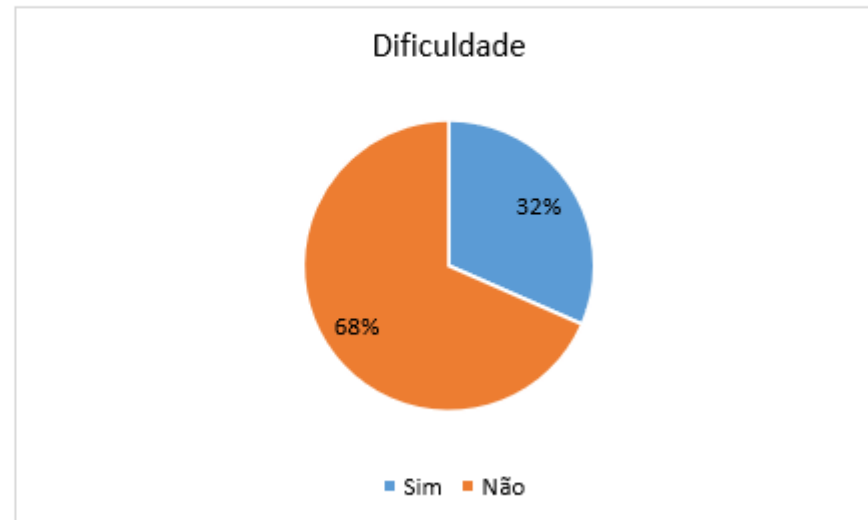
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	48
Não	104
Total	152



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

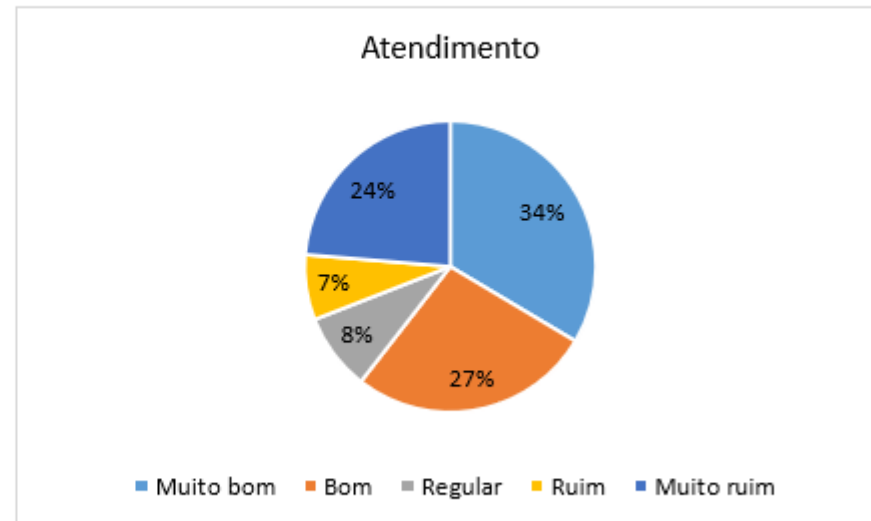
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Atendimento

Atendimento	
Muito bom	51
Bom	41
Regular	13
Ruim	11
Muito ruim	36
Total	152



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

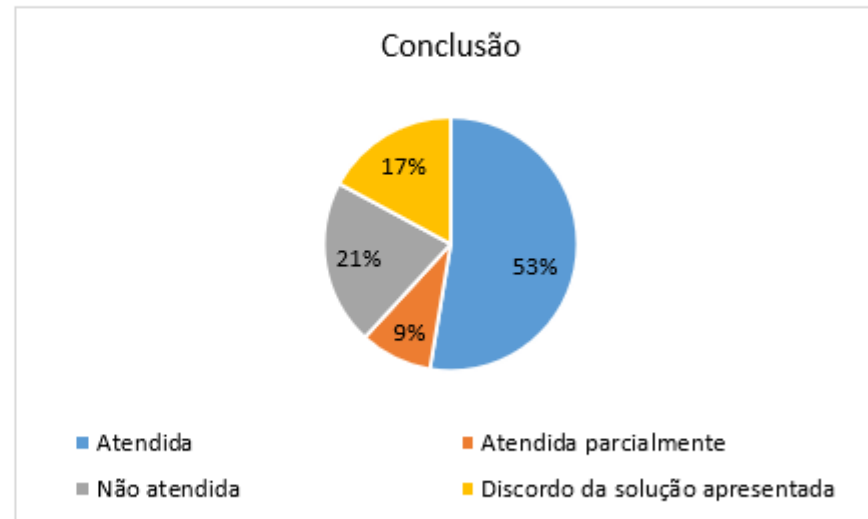
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	80
Atendida parcialmente	14
Não atendida	32
Discordo da solução apresentada	26
Total	152



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

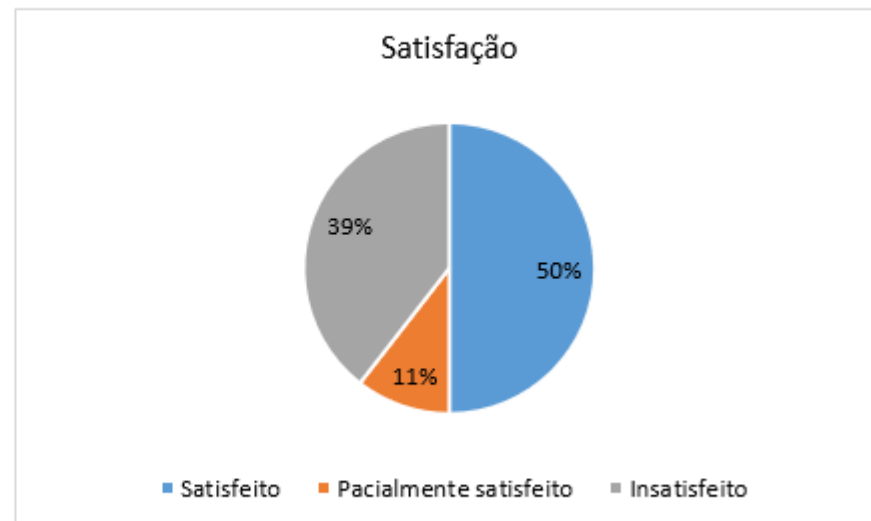
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Satisfação do cidadão

Satisfação	
Satisfeito	76
Pacialmente satisfeito	16
Insatisfeito	60
Total	152



1 DE JANEIRO Á 30 DE JUNHO DE 2026

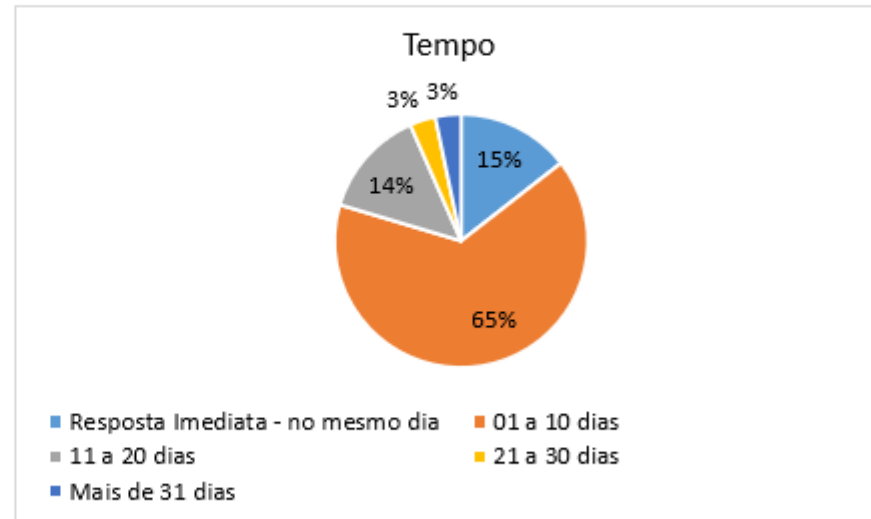
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Tempo de resposta

Tempo	
Resposta Imediata - no mesmo dia	22
01 a 10 dias	99
11 a 20 dias	21
21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	5
Total	152



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

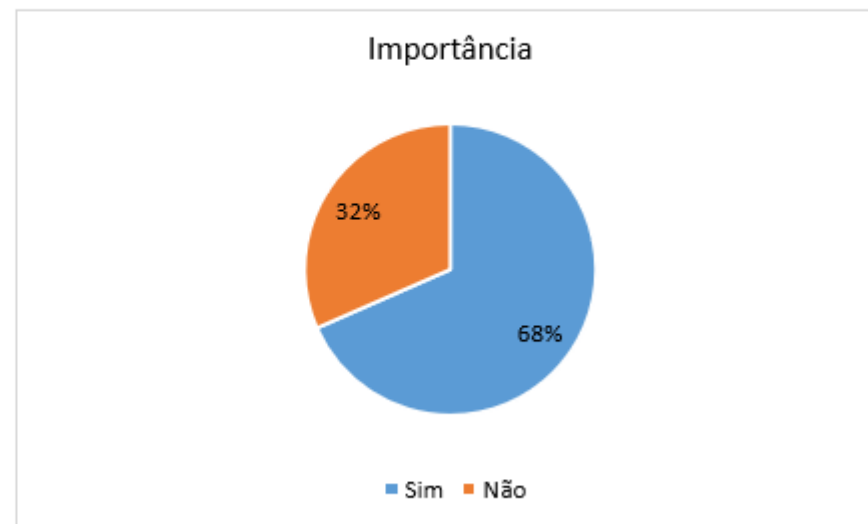
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestção

Importância	
Sim	104
Não	48
Total	152



1 DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 2.388

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 152

Utilizaria novamente a Ouvidoria

Utilização	
Sim	108
Não	44
Total	152

