

# RELATÓRIO

Atividades de combate e prevenção  
ao coronavírus.

# Pilares de Protocolo

O protocolo é dividido em 5 pilares que reúnem ações para minimizar a propagação do SARS-CoV-2:

- **Distanciamento Social**
- **Higiene Pessoal**
- **Limpeza e Higienização de Ambientes**
- **Comunicação**
- **Monitoramento das Condições de Saúde**

# Administração / Recursos Humanos

## Execução Interna

- Administrativo em Home Office;
- Aquisição de álcool em gel 70% para colaboradores;
- Implantação de troca de escalas e o aumento de intervalos de higienização;
- Afastamento preventivo dos profissionais enquadrados no grupo de risco – maiores de 59 anos, gestantes, diabéticos, cardíacos e com problemas respiratórios.
- Cancelamento de todos os treinamentos e reuniões coletivas.
- Panos de limpeza nos postos de trabalho para limpeza simples pelo próprio colaborador;



# Segurança do Trabalho

## Execução Interna

- Visitas da equipe de segurança do trabalho para que reforcem os cuidados pessoais e de higienização;



# Administração / Recursos Humanos

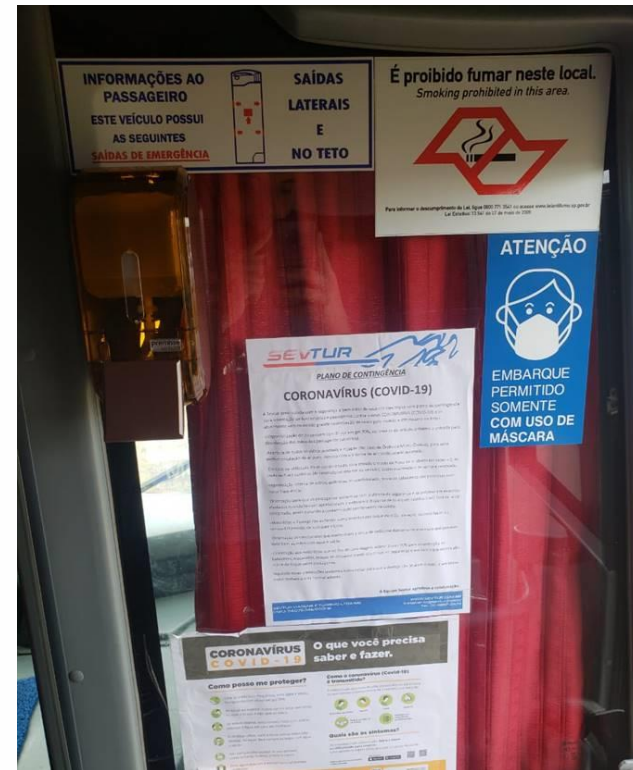
## Execução Interna

- Nas áreas coletivas, reforço na limpeza dos locais de maior contato, como interruptores, maçanetas, geladeira e outros.
- Restrição da entrada no Centro de Controle Operacional (CCO) apenas aos funcionários do departamento.
- Os responsáveis pela inspeção de tráfego estão orientados a não transportarem usuário nos veículos.
- Todos os veículos utilizados para transporte dos colaboradores passam por limpeza interna antes e ao término de cada viagem.
- Os colaboradores da concessionária ainda dispõem diariamente de atendimento médico hospitalar nos postos operacionais, inclusive, com tomada de temperatura, possibilitando identificar assim quaisquer sintomas relacionados à Covid-19.
- Equipes emergenciais em isolamento e preparadas para acionamentos a qualquer momento;

# Administração / Recursos Humanos

## Execução Interna

- Todos os veículos utilizados para transporte dos colaboradores passam por limpeza interna antes e ao término de cada viagem.



# Comunicação

## Execução Interna

- Reforço na comunicação interna via e-mail e mural interno com os colaboradores sobre os cuidados necessários para uma completa higienização, incluindo orientações para o convívio com outras pessoas, dentro e fora do trabalho, além da atenção no uso do transporte de ida e volta ao trabalho.

### SEGURANÇA DO TRABALHO

#### CORONAVÍRUS: PREVENÇÃO E RECOMENDAÇÃO

**A transmissão**

**Contágio via animal**  
Contato com carne de animais silvestres.

**Contágio entre humanos**  
Forma mais comum é pelo ar. Pessoa contaminada tossir ou espirrar, espalhando o vírus.

**Sintomas**

EM CASOS MENOS COMUNS:  
Febre

Dificuldade para respirar

**EM CASOS MAIS COMUNS**  
Síndrome respiratória aguda grave  
Insuficiência renal

**Recomendações de prevenção**

Lavar as mãos

Cobrir a boca e o nariz ao espirrar

Cobrir bem carne e ovos

### SEGURANÇA DO TRABALHO

#### COMO HIGIENIZAR AS CABINES CONTRA O COVID-19

Além do reforço de higienização que a Concessionária SPMAR está realizando em seus postos de trabalho e cabines de pedágio para evitar a proliferação do vírus COVID-19, estamos disponibilizando um rolo de pano multiuso "perfur" para cada praça de pedágio, assim o colaborador poderá fazer a higienização da bancada e periféricos utilizados nas cabines para darem início as atividades e na sequência a limpeza e higienização será intensificada pela profissional da limpeza.

#### COMO HIGIENIZAR OS CARROS CONTRA O COVID-19

Os automóveis de nossa frota também contaram com um cuidado especial com higienização completa.

Além desse serviço terceiro, também está disponível pano multiuso para limpeza de painel, volante, alavanca de câmbio e toda superfície plástica com álcool isopropílico. Este processo é importante para manter a cabine limpa, nos manter protegidos e matar microrganismos que possam vir a causar doenças.

### DICAS PARA SAIR DE CASA

CONTRA COVID-19

- SE VOCÊ ESTIVER COM SINTOMAS COMO GRIPE, TOSSIR, CORIZA E FEVER, FIQUE EM CASA, ASSIM, PROTEGENDO SI E AOS DEMAIS
- SEJA SEMPRE A ETIQUETA RESPIRATORIA, CUBRA BOCA E NARIZ AO TOSSIR OU ESPIRRAR. DE PREFERÊNCIA COM LENÇO DESCARTÁVEL OU TOME O COTIDIANO FLEXIONADO, E LAVE AS MÃOS ASSIM QUE POSSÍVEL
- PARA AGUARDS QUE NÃO ESTIVEM COM SINTOMAS E PRECISAM SAIR DE CASA PARA TAREFAS COTIDIANAS, COMO TRABALHO, MERCADO, ETC., E RECOMENDAMOS NÃO USAR MÉDIO, PULSERA E RELÓGIOS, PARA FACILITAR A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
- SE UTILIZAR TRANSPORTE PÚBLICO, SEJA A ETIQUETA RESPIRATORIA TOSSIR OU ESPIRRAR
- NÃO COMPARTILHE PESSOAS COM APERTO DE MÃO, BEIJO E ABRAÇO
- LEVE LENÇUINHOS DESCARTÁVEIS E, SE PREFERIR USO DE PANO, TOCAR SUPERFÍCIES DE USO COMUM, COMO MAÇANETAS, PARA MANTER AS MÃOS HIGIENIZADAS
- APÓS O USO, Jogue o lenço descartável no lixo
- APÓS UTILIZAR BANHEIRO OU CARTÃO, HIGIENIZE SUAS MÃOS
- EVITE TOCAR EM QUALQUER OBJETO OU SUPERFÍCIE, QUANDO FIZER USO, HIGIENIZE SUAS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO OU ALCOOL, ANTES DE TOCAR O ROSTO
- NÃO TOQUE SEU ROSTO (ESPECIALMENTE BOCA, NARIZ E OLHOS) ANTES DE HIGIENIZAR SUAS MÃOS
- MANTENHA DISTÂNCIA DAS PESSOAS (NO MÍNIMO 1 METRO), ESPECIALMENTE SE ESTIVEREM COM TOSSIR, CORIZA OU ESPIRRANDO

### DICAS PARA ENTRAR EM CASA

CONTRA COVID-19

- EVITE TOCAR NOS MÓVEIS DE CASA E OS OLHOS COM SABÃO E ÁGUA OU ALCOOL 70%. Evitar de qualquer maneira contato com pessoas de risco
- SE POSSÍVEL, TIRE OS SAPATOS AO ENTRAR. É UMA MEDIDA QUE AJUDA A EVITAR QUE VOCÊ LEVE SUJEIRA À SUA CASA
- É ACONSELHÁVEL LAVAR A ROUPA APÓS O USO, COM SABÃO, COMO DE COSTUME
- EVITE DEIXAR EM SUPERFÍCIES DE AMBIENTES COLETIVOS OS OBJETOS COMO BOLSA, CARTeira, CHAVES E OUTROS MANUSEADOS DIARIAMENTE
- TOME BANHO OU PELO MENOS LAVAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO, COMO DE COSTUME
- LIMPE SEU CELULAR E OS OLHOS COM SABÃO E ÁGUA OU ALCOOL 70%. Evitar de qualquer maneira contato com pessoas de risco
- APÓS MANUSEAR EMBALAGENS QUE TROQUE DE FORA (MERCADO, POR EXEMPLO), HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO
- NÃO É PRECISO USAR LUVAS PARA FAXINA, MAS, SE USAR, LAVE AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE COLOCÁ-LAS
- LEMBRE-SE QUE A HIGIENIZAÇÃO CORRETA É A MELHOR FORMA DE REDUZIR A CHANCE DE SE INFECTAR OU DE TRANSMITIR A OUTRAS PESSOAS

### DICAS PARA CONVIVÊNCIA NO GRUPO DE RISCO

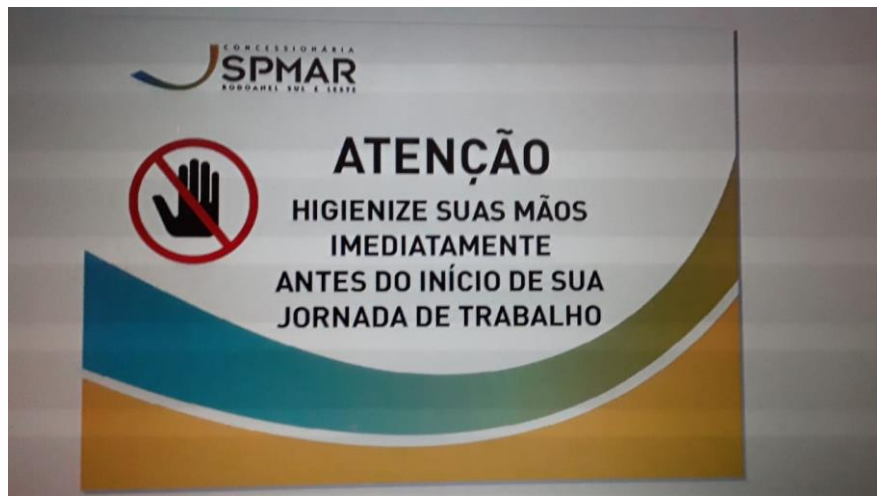
CONTRA COVID-19

- DORMIR EM QUARTO OU CASA SEPARADA, COM PELO MENOS 1 METRO DE DISTÂNCIA DE OUTRA PESSOA
- NÃO COMPARTILHAR TOALHAS, TALHERES, COPS E OUTROS ITENS PESSOAIS. LAVÁ-LOS COM ÁGUA E SABÃO APÓS O USO
- LIMPAR DIARIAMENTE SUPERFÍCIES DE CONTATO FREQUENTE, COMO MÓVEIS, MAÇANETAS, TORNEIRAS, E HIGIENIZAR AS MÃOS APÓS TOCÁ-LAS (interruptores, mesa, parede de canteiro, passadime, etc)
- LAVAR ROUPAS, LENÇÓIS E TOALHAS COM ÁGUA E SABÃO, COMO DE COSTUME
- LIMITAR A CIRCULAÇÃO DE PESSOAS ORIENTES PELA CASA, EVITANDO ESPECIALMENTE O CONTATO COM PESSOAS DE RISCO
- MANTER OS QUARTOS VENTILADOS, PREFERENCIALMENTE COM VENTILAÇÃO NATURAL (PORTAS E JANELAS ABERTAS)
- PROCURAR UM SERVIÇO DE SAÚDE SE APRESENTAR MAIS DE 38° DE FEBRE E DIFICULDADE PARA RESPIRAR
- NÃO QUEBRAR A QUARENTENA POR 2 SEMANAS OU ATÉ QUE OS SINTOMAS ACABEM COMPLETAMENTE. SAIR DE CASA DOENTE PODE PREJUDICAR SUA RECUPERAÇÃO E TRANSMITIR O VÍRUS PARA OUTRAS PESSOAS

# Recursos Humanos / Seg Trabalho / Comunicação

## Execução Interna

- Monitoramento de funcionários que apresentarem sintomas suspeitos;
- Revezamento nos horário de pausa (colaboradores operacionais), bem como disponibilização de espaços abertos para realização das refeições;
- Cartazes fixados na parte interna de todas as cabines de pedágio sobre a higienização à prevenção ao covid-19;
- Cartazes fixados em todas as cabines explicando que não precisamos utilizar luvas






# Comunicação

## Execução Externa

- Comunicação com terceiros para que reforcem os cuidados com a pandemia;
- Comunicação com fornecedores para que reforcem os cuidados com a pandemia;
- Comunicação com transportadoras para que reforcem os cuidados com a pandemia;



Prezados Fornecedores e Parceiros,

Todos nós estamos cientes e ávidos por respostas relacionadas à Pandemia Mundial do Coronavírus (COVID-19). Sabemos se tratar de um problema global, infelizmente já vitimando alguns cidadãos brasileiros.

Tendo em vista esse apreensivo e triste episódio que vivemos, a SPMAR gostaria de compartilhar que tem acompanhado as comunicações oficiais expedidas pelas autoridades de saúde, buscando primar pela saúde de nossos colaboradores.

Nesse sentido, a SPMAR está divulgando boletins periódicos aos colaboradores acerca deste tema tão delicado. Enquanto isso, a SPMAR reforçou uma série de medidas internas para evitar a propagação do Coronavírus entre nós.



A SPMAR tem plena convicção que seu maior patrimônio é o bem-estar e saúde dos nossos colaboradores. Nesse sentido, por favor, pedimos que todos sigam os protocolos de saúde que estão sendo amplamente divulgados nas mídias e redes sociais. **MANTENHAM-SE SEGUROS!**

Solicitamos que todos os fornecedores e parceiros da SPMAR se comprometam a nos relatar se algum de seus colaboradores forem diagnosticados com o vírus, a fim de que possamos rastrear os nossos colaboradores que tiveram contato para realizar as devidas medidas internas de prevenção.

Agradecemos a compreensão e contamos com o apoio de todos os fornecedores e parceiros da SPMAR para atravessarmos, juntos, este momento tão delicado.

Concessionária SPMAR

Av. Brq. Faria Lima, 2012, 9º andar | Jd. Pousadão, São Paulo - SP | Dep: 01431-000 | [www.spmar.com.br](http://www.spmar.com.br)



Prezados,

Todos nós estamos cientes e ávidos por respostas relacionadas à Pandemia Mundial do Coronavírus (COVID-19). Sabemos se tratar de um problema global, infelizmente já vitimando alguns cidadãos brasileiros.

Tendo em vista esse apreensivo e triste episódio que vivemos, a SPMAR gostaria de compartilhar que tem acompanhado as comunicações oficiais expedidas pelas autoridades de saúde, buscando primar pela saúde de nossos colaboradores e de seus usuários.

Nesse sentido, a SPMAR reforçou uma série de medidas internas para evitar a propagação do Coronavírus entre nós. Até o envio deste e-mail não temos nenhum caso entre os nossos colaboradores.


Para nossos usuários, a SPMAR realiza diversas ações preventivas ao longo dos trechos Sul e Leste do Rodanel Mario Covas, algumas delas já estão disponíveis em nosso site, outras delas ao longo dessa próxima semana.

Reforçamos que conforme orientação da OMS e Ministério da Saúde os agentes de atendimento nos pedágios estão dispensados do uso de máscaras e luvas. Apenas os colaboradores que envolvam atendimento pré-hospitalar deverão usar, porém todos os colaboradores contam com um forte protocolo de higienização.

Estamos juntos com os caminhoneiros e seguimos sem parar para que todos possam receber os insumos e produtos tão fundamentais neste momento. Agradecemos a compreensão e contamos com o apoio de toda a nossa sociedade para atravessarmos, juntos, este momento tão delicado.

Concessionária SPMAR

Av. Brq. Faria Lima, 2012, 9º andar | Jd. Pousadão, São Paulo - SP | Dep: 01431-000 | [www.spmar.com.br](http://www.spmar.com.br)



# Administração / Recursos Humanos

## Execução Externa

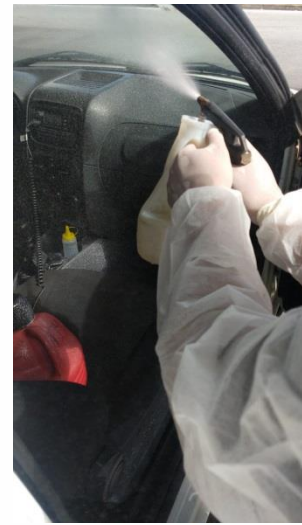
- Aquisição de termômetros a laser disponibilizados nos SAU's;
- Reforço no serviço de limpeza para as unidades operacionais;



# Tráfego

## Execução Externa

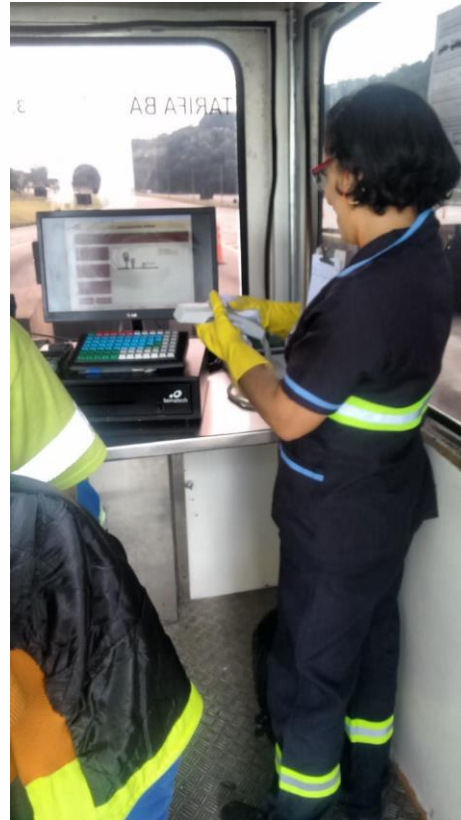
- Higienização da Frota



# Arrecadação

## Execução Externa

- Higienização das cabines



# Arrecadação / CCFA

## Execução Externa

- Disponibilização de Tags para pagamento automático sem taxa de adesão;



# Arrecadação

## Execução Externa

- Uso de máscaras para equipes de arrecadação e tráfego



# Arrecadação

## Execução Externa

- Instalação de dispensers com álcool gel para usuários;



# Comunicação

## Execução Externa

- Entrega de folheto educativo com precauções e sintomas do COVID-19





# Comunicação / Tráfego

## Execução Externa

- Ação voltada para os caminhoneiros com distribuição de kit lanche, medição de temperatura e orientações preventivas e educativas;



# Comunicação / Tráfego

## Execução Externa

Vacinação contra a Gripe para Caminhoneiros. SAU1 – 07/05



# Comunicação

## Execução Externa

Teste COVID-19 para Caminhoneiros. SAU3 – 10 e 12 de junho



# Comunicação

## Execução Externa

- Mensagens no PMV educativas com prevenção e sintomas COVID-19;



# Comunicação

## Execução Externa

- Produção de conteúdo sobre covid-19 para LinkedIn;



# Comunicação

## Execução Externa

- Release com imprensa;

Estradas

### Rede de solidariedade nas estradas continua a beneficiar os caminhoneiros

23 de abril de 2020 Redação

A solidariedade para com os caminhoneiros continua por todo Brasil. Diversas empresas estão fazendo doações ou oferecendo serviços e produtos para que os heróis da estrada consigam executar seu trabalho e abastecer o País durante a crise sanitária.



A Apta Caminhões e Ônibus, concessionária MAN/Volkswagen, colocou à disposição de seus clientes que passarem pela oficina uma higienização gratuita para caminhões. O procedimento é realizado por um aparelho com ozônio que elimina vírus e bactérias do interior do veículo. O sistema é aprovado pelas montadoras, pelo governo federal e com registro na Anvisa.

Trata-se da oxi-sanitização, um sistema que mantém o caminhão limpo e desodorizado através do ozônio, desenvolvido especialmente para a área automotiva. O processo é ecologicamente correto (sem resíduos), não utiliza quaisquer produtos químicos. Reduz todos os micro-organismos existentes no sistema de ar condicionado e no interior do veículo como fungos, bactérias, vírus, ácaros e odores desagradáveis.



Diário TV 1ª Edição | Empresas e concessionárias prestam se solidarizam aos caminhoneiros | Globoplay  
globoplay.globo.com

### SPMAR reforça apoio aos caminhoneiros no Rodoanel durante feriado

A orientação é que motoristas evitem trafegar no período de feriado

Redação 19 Abr 2020 às 10h29 SPMAR Estradas Comentários

Com a prorrogação da quarentena em todo o Estado de São Paulo, a concessionária **SPMAR** adquiriu mais um lote de kits lanches para distribuir aos caminhoneiros que passarem pelos trechos Sul e Leste do **Rodoanel Mario Covas**. A ação de apoio na rodovia acontece diariamente na base do SAU (**Serviço de apoio ao Usuário**) localizado no km102 e conta com o apoio da ARTESP.

"Nosso objetivo é disseminar informações a respeito das medidas preventivas e permitir que esses profissionais possam continuar a ter uma base de apoio na rodovia, em um momento tão importante" explica Marcos Fonseca, diretor executivo da concessionária SPMAR.

No local uma equipe de paramédicos da concessionária atenderá ao caminhoneiro, medirá sua temperatura, reforçará os cuidados básicos preventivos e distribuirá um kit lanche, além de uma TAG de pagamento automático.

Desde o início da ação, a concessionária já distribuiu mais de 900 TAGs das empresas Sem Parar, ConectCar e Veloy, além de 1000 kits lanches. A expectativa é manter a ação de apoio aos transportadores de carga, durante toda validade do período de quarentena no Estado de São Paulo.

Feriado em casa - A Concessionária reforçará nos painéis espalhados ao longo da rodovia alertas para que os motoristas evitem circular no Feriado de Tiradentes, no próximo dia 21 de abril, enfatizando a recomendação da Organização Mundial da Saúde de que fiquem em casa.

# Comunicação

## Execução Externa

- Informativo nos SAUs;

