

## REQUERIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

### 1. O que fazer no caso de danos ao veículo:

- Caso haja perigo para mais usuários o causador dos danos ao veículo, é necessário que entrem contato com o 0800-7748877 opção 1 e informe os operadores para que possamos solicitar uma viatura para o local e se necessário tomar as providências.
- Importante que o usuário evidencie os danos junto à concessionária em uma das bases operacionais para que seja feita uma ocorrência, são elas:
  - Base 1 – km 41, Canteiro Central – Itapeverica da Serra.
  - Base 2 – km 68, Canteiro Central – São Bernardo do Campo.
  - Base 3 – km 102, pista externa (sentido Ayrton Senna/Dutra) – Suzano.
  - Base 4 – km 121, pista interna (sentido Anchieta/Imigrantes) – Itaquaquetuba.
- Necessário que o usuário tenha fotos dos danos e do causador desses danos.
- Caso não tenha evidenciado o incidente junto à concessionária, em uma de nossas bases operacionais, é importante fazer o Boletim de Ocorrência, podendo ser o Boletim On-line.
- Para dar entrada na análise do ressarcimento, é necessário o envio do requerimento assinado e das documentações solicitadas. O envio desses documentos pode ser através do acesso do site [www.spmar.com.br](http://www.spmar.com.br) opção Ouvidoria ou pelo e-mail: [ouvidoria@spmar.com.br](mailto:ouvidoria@spmar.com.br)

Preenchimento obrigatório para início da análise da solicitação de ressarcimento.

Nome do proprietário do Veículo:			
Endereço completo:			
Nome do condutor do veículo na ocasião do ocorrido:			
Relato do Ocorrido: <u>(Importante informar, com detalhes, como ocorreu o incidente)</u>			
Data do ocorrido:		Horário do ocorrido:	
<u>Importante informar</u> Km :			
Sentido (Pista Externa - Capital/Litoral ou Pista Interna -Litoral/Capital):			
Dados do Veículo			
Marca:	Modelo:	Cor:	Placa:
Quais os danos no veículo: (importante relatar e <u>enviar fotos</u> para comprovação)			
Houve atendimento prestado pela Concessionária SPMAR? Se positivo, houve remoção do veículo? Para onde?			
O seguro do veículo será acionado? Se positivo, informar o valor da franquia:			
Valor requerido:			
ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO:			

Envio dos documentos obrigatório para análise da solicitação de ressarcimento:

- Cópias de 03 orçamentos (caso efetue o conserto, encaminhar cópia da Nota Fiscal);
- Caso tenha acionado o seguro do veículo é necessário que encaminhe o documento (contrato) com o valor da franquia;
- Cópia do Documento do veículo e documentos do Proprietário (RG, CPF ou CNH);
- Cópia do documento do Condutor (RG, CPF ou CNH);
- Se o documento do veículo estiver em nome da empresa é necessário o contrato social, e CNH do proprietário da empresa;
- Caso tenha recebido atendimento da concessionária evidenciando os danos não é necessário realizar o Boletim de Ocorrência.
- Se não houve atendimento da concessionária, favor nos encaminhar a cópia do Boletim de Ocorrência (Caso não tenha feito no dia do incidente, é necessário elaborar o boletim online, classificando como acidente de trânsito sem vítimas). **Sem o mesmo não temos como dar andamento no processo;**
- Fotos dos danos causados ao veículo. **Sem o mesmo não temos como dar andamento no processo;**
- Caso possua fotos do causador dos danos ao veículo, é importante nos encaminhar.

O prazo para resposta começará a contar a partir da confirmação da entrega destes documentos.

**RESSALTAMOS QUE O ENVIO DOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PARA ANÁLISE NÃO SIGNIFICA QUE O PROCESSO SERÁ DEFERIDO.**