

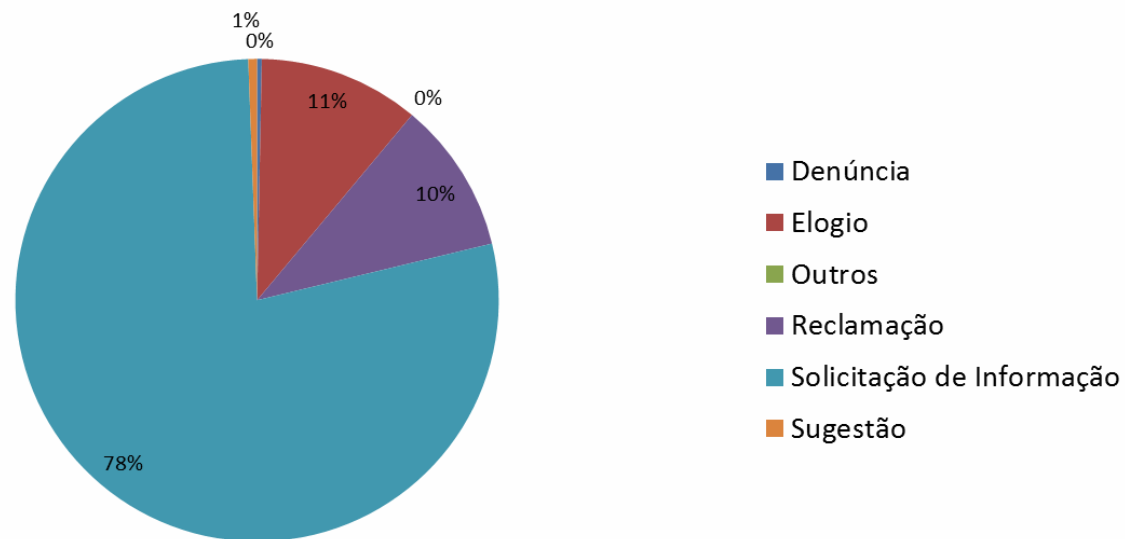
DEMANDAS DE OUVIDORIA/2019



1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

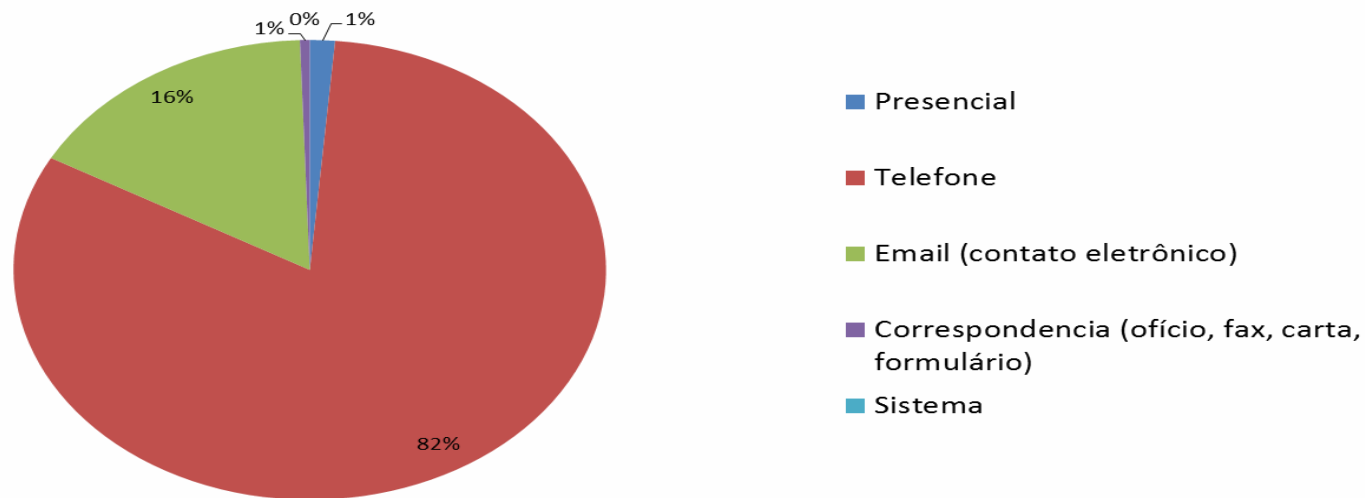
Tipo	Quantidade
Denúncia	43
Elogio	1486
Outros	0
Reclamação	1401
Solicitação de Informação	10794
Sugestão	80
Total	13804



1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

FORMA DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondencia (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	34	9	0	0	43
Elogio	4	1025	427	30	0	1486
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	6	961	420	14	0	1401
Solicitação de Informação	179	9236	1367	12	0	10794
Sugestão	0	25	38	17	0	80
Total	189	11281	2261	73	0	13804



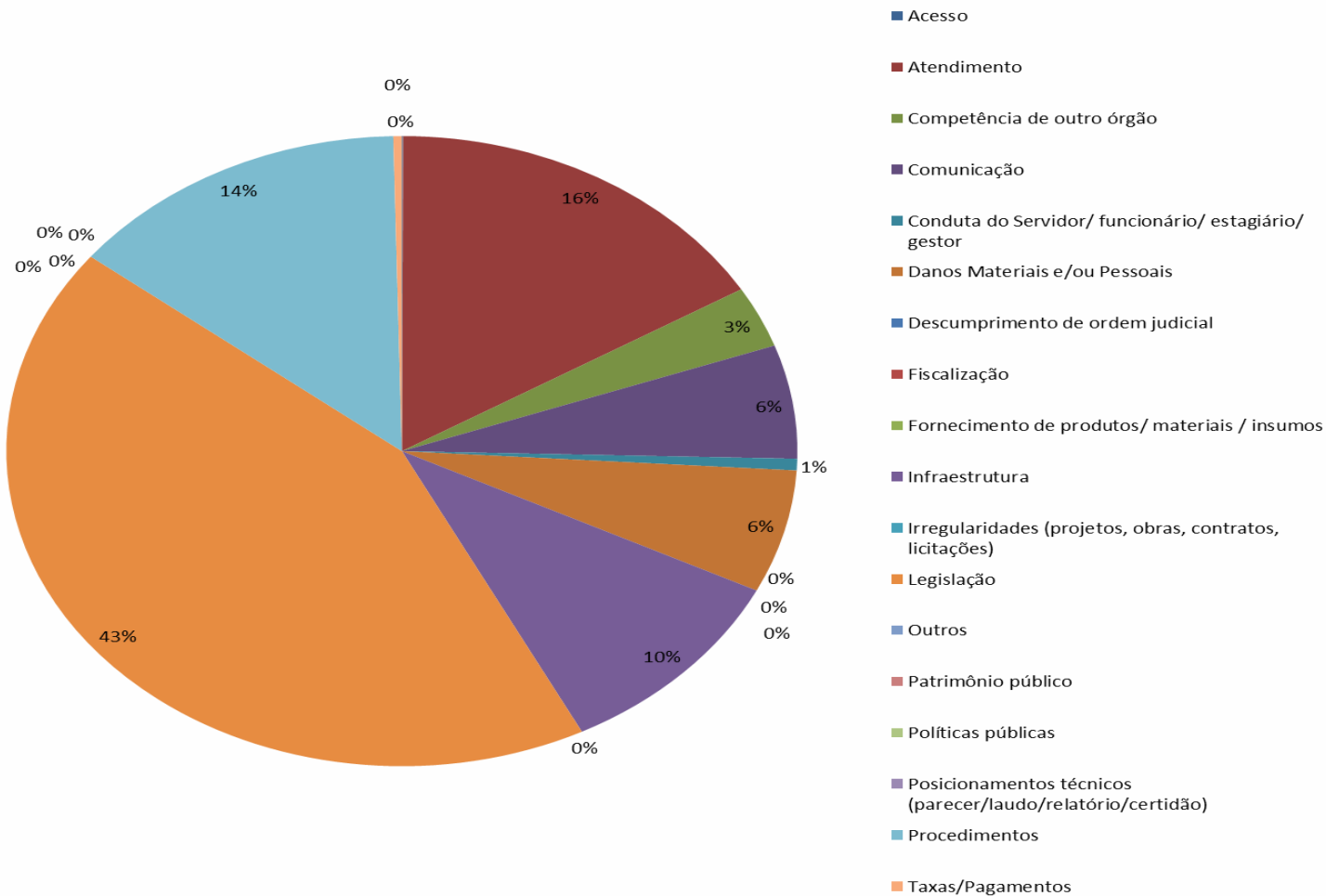
1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	7	0	7
Atendimento	10	1486	0	237	525	1	2259
Competência de outro órgão	1	0	0	225	208	0	434
Comunicação	0	0	0	3	800	1	804
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	82	0	0	82
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	172	700	0	872
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	391	965	50	1406
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	13	0	0	181	5753	4	5951
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório /certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	19	0	0	59	1839	24	1941
Taxas/Pagamentos	0	0	0	48	0	0	48
Total	43	1486	0	1398	10797	80	13804

1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

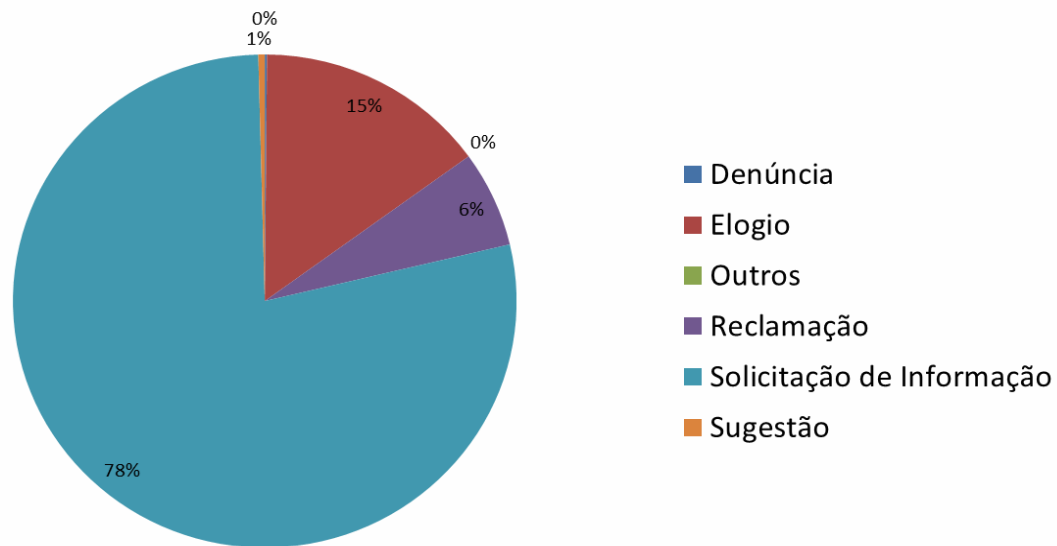
TEMA GERAL



1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	14	20	7	2	0	0	43
Elogio	1452	17	17	0	0	0	1486
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	614	498	147	121	21	0	1401
Solicitação de Informação	7642	1745	1094	311	2	0	10794
Sugestão	40	33	2	5	0	0	80
Total	9762	2313	1267	439	23	0	13804





CONCESSIONÁRIA
SPMAR
RODOANEL SUL E LESTE