

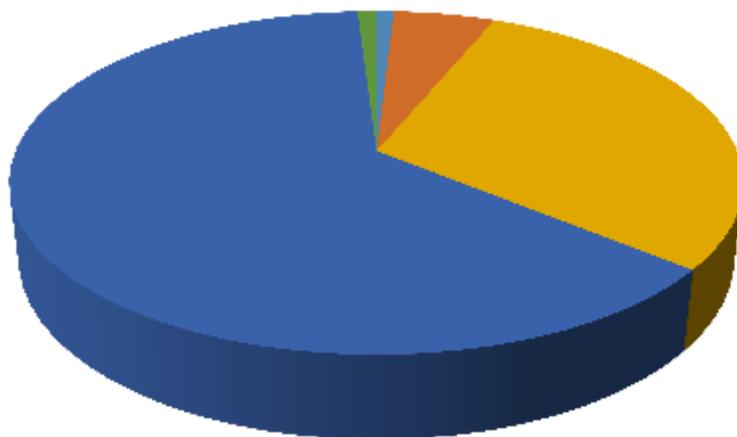
DEMANDAS DE OUVIDORIA/2014



1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2014

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	30
Elogio	177
Outros	0
Reclamação	982
Solicitação de Informação	2087
Sugestão	33
Total	3309

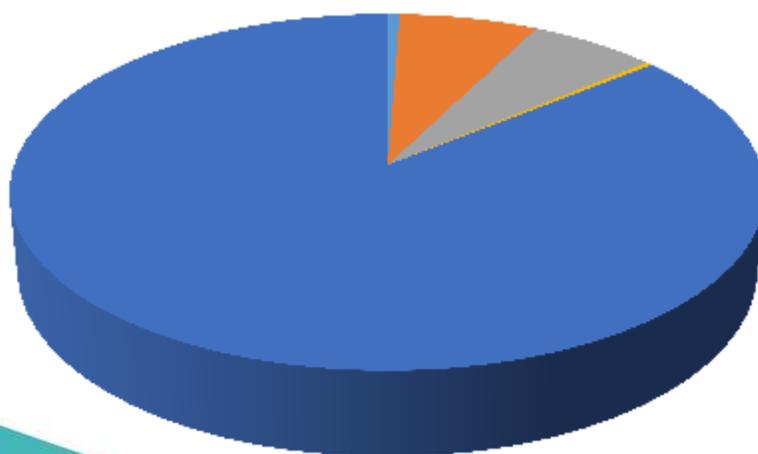


- Denúncia
- Elogio
- Outros
- Reclamação
- Solicitação de Informação
- Sugestão

1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2014

FORMA DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	7	0	0	23	30
Elogio	0	16	0	0	161	177
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	3	131	36	1	811	982
Solicitação de Informação	17	67	173	9	1821	2087
Sugestão	0	7	1	0	25	33
Total	20	228	210	10	2841	3309



- Presencial
- Telefone
- E-mail (contato eletrônico)
- Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)
- Sistema



CONCESSIONÁRIA
SPMAR
RODOANEL SUL E LESTE